

JAARBERICHT 2023 ROSA NOVUM

EEN TERUGBLIK OP RESULTATEN EN IMPACT

In dit jaarbericht geven we inzicht in de sociale impact die Rosa Novum heeft bereikt in 2023. Ook afgelopen jaar zijn we met 16 nieuwe medewerkers weer fors gegroeid. En hoe staat het met de kwaliteit van onze sociale bedrijfsvoering?



KWALITEIT 2023

De kwaliteit van onze bedrijfsvoering moeten we kunnen afleiden van onze missie 'het zinvol, betaald werk en ontwikkelkansen bieden aan mensen met een arbeidsbeperking'. In 2023 hebben we diverse kwalitatieve maatregelen ingevoerd.

De eerste is het invoeren van de zogenaamde 'vloot-schouw'. Niet het mooiste woord maar het heeft wel een mooi doel: elke 1,5 maand bespreken leiding en begeleiders de individuele situatie en ontwikkeling van elke medewerker. Zo houden we iedereen in beeld en kunnen we bijhouden welke vorderingen de medewerker maakt en hoe hij/zij reageert op onze aanpak als er problemen zijn. Ook toetsen we samen onze aannames om te voorkomen dat we als leiding in een tunnelvisie geraken.

De tweede is de start van praktijkleren met MBO-verklaring niveau 3. Diverse medewerkers kunnen (op den duur) voorman worden maar hebben niet de gelegenheid om naar school te gaan. Voor deze groep zijn we gestart met praktijkleren niveau 3. Met behulp van praktijklessen, lessen over leidinggeven en 1-op-1 begeleiding ontwikkelen deze collega's zich in 1 tot 3 jaar naar het vereiste niveau. En ze doen het goed! Vier collega's doen mee aan het formele traject en 2 doen al mee aan het schaduwtraject (ze doen mee aan het leertraject maar de verklaring wordt niet aangevraagd). In totaal worden er 8 medewerkers opgeleid met praktijkleren in 2023/2024. De anderen doen niveau 2.

De derde is de training 'Slim werken in groenonderhoud'. Zo'n 50 medewerkers volgden deze training waarin de slimme en veilige aanpak van groenonderhoud centraal stond. Met deze training werken we aan de zelfstandigheid van onze medewerkers in de praktijk. Daarvoor moeten ze niet alleen weten ze wat ze moeten doen maar ook waarom.

De vierde betreft algemene vakgebonden trainingen zoals BHV, Veilig Werken Langs de Weg en VCA. Het slagingspercentage voor VCA is tot op heden 100%! Een enorme prestatie van onze collega's gezien het feit dat het landelijk slagingspercentage op 72% ligt.

Indicatie/stage/re-integratie/loopbaanoriëntatie	Aantal collega's 2020	2021	2022	2023
Totaal aantal medewerkers, waarvan:	42	48	62	78
Banenafpraak/participatiewet alg	12	11	24	28
Participatiewet/beschut werk	2	4	8	8
Wajong	2	2	4	4
Proefplaatsing geslaagd		1	3	1
Niet geslaagde proefplaatsing	0	0	0	2
WSW-indicatie vaste dienst (wet sociale werkvoorziening)	10	12	12	12
WSW-indicatie-gedetacheerd (wet sociale werkvoorziening)	4	3	1	1
(Re-integratie tweede spoor)	3	3	2	(1)
WIA	0	0	1	1
Statushouder	0	1	2	5
Stagiair VSO/praktijkonderwijs		3	2	3
Stagiair BOL-niveau 1/2	1	0	0	0
Stagiair BBL-niveau 1/2	1	3	4	2
Stagiair BBL- niveau 3	0	0	1	1
Voorheen bijstand (geen indicatie)	2	0	0	0
Geen indicatie	5	6	10	19

ONZE COLLEGA'S

In 2023 hadden 52 collega's een contract voor onbepaalde tijd en 19 mensen kregen in 2023 een vast contract! In totaal heeft 72,4% een formeel vastgestelde arbeidsbeperking in 2023 (PSO-doelgroep). Verder liepen er diverse leerlingen stage, vanuit het praktijkonderwijs en het MBO-onderwijs.

In 2023 verlieten er ook een aantal medewerkers het bedrijf, zes in totaal. Drie gingen ziek uit dienst, zij konden het werken helaas niet volhouden. Twee kregen geen contractverlenging om dezelfde reden en 1 collega vond met hulp van Rosa Novum een andere baan omdat hij het groenwerk niet zo leuk meer vond.

ONTWIKKELING PERSONEELSBESTAND 2020-2021-2022 -2023

In de tabel is de ontwikkeling van het personeelsbestand over de jaren 2020, 2021, 2022 weergegeven. Te zien is dat het totale bestand van medewerkers tov 2020 is toegenomen met 36 personen en tov 2022 met 16 personen. De getallen corresponderen niet met het totaal aantal medewerkers omdat mensen in meerdere categorieën kunnen worden meegeteld.



Op 19 collega's na heeft iedereen een formeel vastgestelde arbeidsbeperking of afstand tot de arbeidsmarkt.

- Alle leerlingen van het praktijkonderwijs die hun laatste stage bij Rosa Novum stage lopen, kregen een arbeidscontract (derde jaar op een rij).
- In 2023 heeft Rosa Novum het beleid verder ingevuld om kwetsbare werkenden zonder indicatie aan te nemen zoals statushouders. Dit om te voorkomen dat kwetsbare werkenden die geen recht hebben op financiële steun zoals loonkostensubsidie of een no risk polis, tussen wal en het schip vallen. Er staan in 2023 vier statushouders op de loonlijst en vijf andere kwetsbare werkenden zonder indicatie. Hier gaat het vooral om mensen met een psychische kwetsbaarheid of een bijstandsverleden.

Hercertificering Prestatieladder sociaal ondernemen (PSO 30+)

Volgens de nieuwe meting voor de PSO-prestatieladder die in november 2023 is uitgevoerd (Rosa Novum is PSO 30+ gecertificeerd) behoort 72,4% van de medewerkers van Rosa Novum tot de zogenaamde PSO-doelgroep. Voor het PSO 30+- certificaat moet het minimaal 30% zijn. Rosa Novum scoort dus ver boven de norm alhoewel er sprake is van een lichte daling tov 2021 toen Rosa Novum nog 75% scoorde. Dit wordt verklaard uit het beleid om ook kwetsbare werkenden aan te nemen die niet tot de PSO-doelgroep behoren. Daarnaast groeit het bedrijf waardoor het noodzakelijk was een extra kaderlid (uitvoerder) aan te nemen.

SOCIALE IMPACT door interne detachering

Rosa Novum maakt gebruik van het instrument interne detachering. Zo kunnen collega's die een steuntje in de rug nodig hebben ook aan de slag bij onze com-

merciële zusterbedrijven. In 2023 waren 13 medewerkers met een indicatie gedetacheerd bij onze zusterbedrijven Hoveniersbedrijf Van der Eijk (Delft), Feijth (Zeist), Waco (Arnhem), Van Ginkel Veenendaal en Van Ginkel West-Nederland. Voordeel van deze constructie is dat medewerkers een vangnet hebben: lukt het niet in een gewone commerciële omgeving, dan kunnen ze extra begeleiding krijgen. Het gaat om een toename met 5 mensen in 2023, in 2022 waren 8 mensen intern gedetacheerd.

Indicatoren SOCIALE IMPACT

De meting van de sociale impact leiden we af van onze missie. In 2020 hebben we daar indicatoren voor geformuleerd. Ook medewerkerstevredenheid en ziekteverzuim zijn als indicator opgenomen, (medewerkerstevredenheid zien we in deze fase als indicator voor betekenisvol werk).

Het gaat om de volgende indicatoren:

1) Betaalde en duurzame arbeidsplaatsen creëren en werk bieden voor mensen met een arbeidsbeperking. Indicatoren:

- toename in aantal contracten (bepaald en onbepaald) met 5 mensen per jaar;
- 80% van de mensen heeft een contract van bepaalde of onbepaalde tijd;
- aantal mensen in sociale detachering

2) Werkenden ontwikkelen –binnen hun vermogen- tot breed inzetbare en zelfstandige onderhoudshoveniers. Indicatoren:

- aantal medewerkers in praktijkleren/met behaalde MBO-verklaring;
- toename aantal (nieuw aangeleerde) taken/werkprocessen, vastgelegd in inzetbaarheidsmatrix (nog niet meetbaar);



Totaal aantal werkenden met indicatie, lerenden en re-integrerenden bij Rosa Novum per 31-12 2022

3) Niet-werkenden, stagiaires en re-integratiekandidaten helpen ontwikkelen richting een duurzame, betaalde arbeidsplaats. Indicatoren:

- aantal mensen in trajecten (werkfit/re-integratie, leerwerk)
- aantal stagiaires VSO/PRO, BBL Entree, niveau 2

4) Ziekteverzuim

- Het ziekteverzuimpercentage is 5% of lager;

5) Medewerkerstevredenheid

- Medewerkers en kandidaten geven hun tevredenheid over het werk bij Rosa Novum minimaal een 8.

BEREIKTE SOCIALE IMPACT

In de tabel zijn de indicatoren van cijfers over 2023 voorzien.

Toelichting

- Er kwamen 19 nieuwe mensen in dienst of in stages maar er gingen 6 medewerkers uit dienst. Helaas is een van onze collega's onverwacht overleden in 2023. De netto groei bedroeg 13 medewerkers.
- Er is in 2023 1 tijdelijk contract niet verlengd omdat we de betreffende medewerker niet goed aan de slag hebben kunnen helpen.
- In 2022 hebben we de 8 beschutte werkplekken kunnen handhaven. Deze medewerkers functioneren prima bij Rosa Novum! Het is mooi dat een deel van deze doelgroep in het bedrijfsleven terecht kan en niet afhankelijk is van de sociale werkvoorziening;

Totaal aantal werkenden met indicatie, lerenden en re-integrerenden bij Rosa Novum per 31-12 2022					
Betaalde en duurzame arbeidsplaatsen creëren en werk bieden voor mensen met een arbeidsbeperking.					opmerkingen
Indicator	Toename met 5 contracten (bepaald en onbepaald) per jaar	2022	2023	Toename/afname	
		59	78	19	Realisatie ruim boven doel
	Waarvan beschut werk	8	8	-	
Indicator	Aantal mensen in sociale detachering (inlening)				Detachering met WSW- indicatie vanuit sociaal ontwikkelbedrijf IW4 neemt af doordat mensen met pensioen gaan
	Aantal mensen in sociale detachering* (uitlening)	8	13	-	Interne detachering (van Rosa Novum naar reguliere zusterbedrijven)
	80% werkenden heeft een contract van bepaalde tijd of onbepaalde tijd		66%		De vraag is of 80% haalbaar is gezien de groei. Iedereen start namelijk met een contract voor bepaalde tijd.
	Waarvan vast contract in 2023		52	19	19 kregen vast contract in 2023
Werkenden ontwikkelen –binnen hun vermogen- tot breed inzetbare en zelfstandige onderhoudshoveniers. Indicatoren:					
Indicator	aantal medewerkers met contract in praktijkleren/met behaalde MBO-verklaring;	7	8	1	Gestart in 2023
Niet-werkenden, stagiaires en re-integratiekandidaten helpen ontwikkelen richting een duurzame, betaalde arbeidsplaats. Indicatoren:					
Indicator	aantal mensen in trajecten (werkfit/re-integratie, leerwerk)	2022	2023	Toename/afname	
		2	4	2	Beide medewerkers hebben in 2022 een contract kunnen aanvaarden
Indicator	aantal stagiaires VSO/PRO, BBL	6	6		1x BBL niveau 2, 1x BBL niveau3, 2x VSO/PRO
Indicator	Ziekteverzuim is 5 % of lager	8,4	8,5%		Het ziekteverzuim lag 0,1% hoger dan in 2022
Indicator	Medewerkers en kandidaten geven hun tevredenheid over het werk bij Rosa Novum minimaal een 8.	-	7,9	8,2	Doelstelling ruim gehaald

- Een medewerker is gestart met een tweede spoor traject met als doel een nieuwe werkplek te vinden bij Rosa Novum in 2024;
- Het ziekteverzuim lag in 2023 met 8,5% op hetzelfde niveau als in 2022. Het blijft dus boven het gewenste maximum van 5%. De belangrijkste oorzaak ligt net als in 2022 bij een aantal langdurig zieken vanwege chronische ziekte of psychische problematiek. De vraag is gerechtvaardigd of het streefcijfer van 5% haalbaar is bij Rosa Novum. Ter vergelijking: de verzuimcijfers bij de sociaal ontwikkelbedrijven in Nederland liggen gemiddeld tussen de 12,5 % (doelgroep Banenafpraak) en 16,3% (WSW-doelgroep) in 2022, alhoewel er ook hier toppresteerders zijn die onder de 8% weten te blijven.

Medewerkersbetrokkenheid en werkdruk

De medewerkersbetrokkenheid is in 2023 gemeten tijdens jaargesprekken en met een digitale enquête. De doelstelling is met een gemiddeld rapportcijfer van 8,2 ruim gehaald. Daarnaast deden 41 collega's mee aan een enquête. De uitkomsten waren vergelijkbaar met 2022:

- **Werken bij Rosa Novum is niet erg stressvol, maar stressvoller dan in 2022.**

De meerderheid van medewerkers zegt soms tot (bijna) nooit onder tijdsdruk te hoeven werken: 78%. In 2022 was dit nog 85,3%. Hetzelfde aantal mensen als in 2022 geeft aan het werk mee het werk meestal af te kunnen krijgen in de tijd die ervoor staat (85,5%) en 85,4 geeft aan zelden tot nooit meer werk te hoeven uitvoeren dan haalbaar.

- **Rol van leiding**

De medewerkers geven in meerderheid aan dat hun uitvoerder en voorman ze niet belemmert in het uitvoeren

van het werk (deze vragen zijn gesteld vanuit het perspectief van werkdruk en stress. In 2024 voegen we vragen toe die meer zeggen over de stimulerende effecten van de rol van leiding).

FINANCIËEL RESULTAAT 2023

Rosa Novum heeft in 2023, net als in 2022, 2021 en 2020, een positief financieel resultaat bereikt. Rosa Novum herinvesteert de revenuen in de sociale onderneming zelf. Hoofddoelen zijn het realiseren van nieuwe, duurzame arbeidsplaatsen en het investeren in ontwikkeling en opleiding. In 2023 is wederom geïnvesteerd in opleidingen en praktijkleren met MBO-verklaring. Rosa Novum heeft daarvoor een leermeester beschikbaar. In 2023 is besloten dat Rosa Novum in 2024 een stichting opricht om opgebouwd vermogen op een transparante wijze te kunnen besteden aan de sociale doelen van de onderneming.

COMMUNICATIE

Rosa Novum is een bedrijf met een verhaal. Dat verhaal delen we graag omdat we denken dat dit bijdraagt aan de acceptatie van mensen met een arbeidsbeperking in het bedrijfsleven. Dit doen we via onze sociale media-kanalen (Facebook en LinkedIn), door deelname aan initiatieven van WSP's, via presentaties op verzoek en via (regionale) media. Volg ons via LinkedIn/Rosa Novum of Facebook/Rosa Novum of bekijk onze website: www.rosanovum.nl

NETWERKEN en samenwerkingsverbanden

Rosa Novum deelt zijn kennis en ervaring met andere werkgevers. Dat doen we in diverse netwerken waaronder het werkgeversnetwerk ION, Werkgeverspanel van het Werkgevers Servicepunt regio Foodvalley, netwerken in diverse arbeidsmarktregio's en de Normaalste Zaak.





Ook geven we samen met AOC Aeres Velp veel voorlichting aan bedrijven over praktijkleren.

De samenwerking met de Dimence Groep, Van Ginkel Oost-Nederland en Rosa Novum die in 2022 startte, is doorgezet in 2023. Inmiddels zijn er 3 cliënten die meewerken aan het groenonderhoud op het terrein van Dimence in Deventer. Het concept van praktijkleren wordt hiervoor gebruikt maar de vorderingen van de cliënten liggen vooralsnog vooral op het terrein van activering. Het doel voor 2024 is om met cliënten stappen te maken richting een MBO-verklaring niveau 1.

ROSA  NOVUM
goed voor elkaar

goed voor elkaar

ROSA NOVUM B.V.

Middelbuurtseweg 9, 3911 TE Rhenen
T: 0318 - 42 30 30 M: info@rosanovum.nl www.rosanovum.nl